

**ПРАВИЛА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ
онлайн-мероприятий, организованных
Службой межведомственного взаимодействия**
по вопросу реабилитации и сопровождения несовершеннолетних, оказавшихся
в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении,
в том числе пострадавших от жестокого обращения
СПб ГБУСО социальный приют для детей «Транзит»

Регистрация и зачисление участников на мероприятия

Регистрация на мероприятия осуществляется в онлайн-форме. Зачисление участников на мероприятие происходит по мере поступления заявок. Регистрация заявок закрывается в день, оговоренный в письме-приглашении, направленном в учреждения, либо досрочно, если группа сформируется раньше. После закрытия регистрации подать заявку будет невозможно.

При возникновении трудностей при онлайн подаче заявки на участие мы будем готовы помочь Вам по электронной почте smw-deti@mail.ru.

Для участия в каждом мероприятии необходимо:

1. Заполнить и отправить онлайн-заявку, кликабельная ссылка на которую находится в электронном пригласительном письме и на сайте приюта «Транзит» <http://shelter-tranzit.ru/> (раздел «Календарь профилактических мероприятий в Службе межведомственного взаимодействия»), необходимо кликнуть на день календаря, когда планируется мероприятие – откроется информация по нему, включая ссылку на регистрацию).
2. В течение 3-х дней после регистрации получить ответ о состоянии заявки и, в случае подтверждения участия, инструкцию по подключению к онлайн-встрече на ресурсе проведения дистанционной встречи на электронную почту, указанную при регистрации.

Если Вы не получаете ответ в течение 3-х дней после подачи заявки, обязательно свяжитесь с организаторами (специалистами отдела профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних) по электронной почте smw-deti@mail.ru.

3. Подключиться к видеоконференции на ресурсе проведения дистанционной встречи в запланированное время мероприятия, следуя заранее направленной инструкции.
4. В течение 1-5 рабочих дней после проведения мероприятия участникам будет направлена информация по порядку получения сканированных копий сертификатов, оригиналы которых можно будет получить после снятия ограничений, направленных на снижение рисков распространения COVID-2019.

Подключение к видеоконференции:

1. Войдите в видеоконференцию заранее (по ссылке, направленной ранее в инструкции по подключению к онлайн встрече). Вход доступен за 10-15 минут до начала мероприятия.
2. В зависимости от ресурса проведения дистанционной встречи Вы сможете присоединиться к видеоконференции сразу или после добавления организатора.

3. В случае проведения мероприятия на платформе «Zoom», Вам нужно будет нажать
- на компьютере или ноутбуке в левом нижнем углу кнопку «войти с использованием звука устройства»,
 - на смартфоне с левом нижнем углу на изображение наушников с зеленой стрелкой и выбрать «Вызов через Интернет»,
- тогда Вы сможете видеть и слышать других участников.

На мероприятии в «Zoom» при входе в комнату конференции у Вас будет автоматически отключен микрофон и не будет возможности включить его до проведения обсуждений. В отведенное время для вопросов и обсуждения возможность включать микрофоны будет активирована. Это сделано для снижения уровня фонового шума, который затрудняет восприятие звука онлайн-встречи.

Всех нюансов дистанционной работы не учесть, поэтому у нас есть 3 основных «Если» на случай возникновения проблем:

Если появятся какие-либо трудности при подключении к видеоконференции, Вы можете связаться со специалистом, осуществляющим техническую поддержку мероприятий, по телефону, указанному в инструкции по подключению к мероприятию.

Если во время трансляции возникли сбои (или появились другие технические вопросы), напишите в чат – организатор максимально быстро постарается Вам помочь, если это возможно (например, повлиять на скорость Вашего интернет-соединения организатор не властен).

Если Вы вышли из трансляции (например, во время перерыва или прервалось соединение), для повторного входа используйте ту же ссылку, по которой был выполнен первоначальный вход.

Мы понимаем, что условия подключения к видеоконференциям мероприятий у всех разные, кто-то присоединяется с работы, кто-то из дома. Помните о том, что участники могут Вас видеть и слышать так, как будто это на очной встрече. Поэтому просим Вас

1. Быть пунктуальным. В указанное в приглашении время Вам нужно быть готовым к обсуждению, а не начинать подключаться. Ведь Вы можете пропустить часть материала или упустить историю обсуждений. *И мы оставляем за собой право «не впускать» в комнату видеоконференции опоздавших.*
2. Отключать микрофон своего устройства во время обсуждений, когда Вы не говорите, а слушаете, чтобы не создавать фоновый шум.
3. Установить камеру (если Вы ее включаете) так, чтобы Ваше изображение было в середине кадра. Постарайтесь выбирать нейтральный фон за Вами, на мероприятии мы хотим общаться с Вами, а не с Вашим интерьером.
4. Быть внимательным. Дистанционная встреча также полезна, как и очная, ведь участники и ведущие обсуждают важные проблемы и явления как для Вас (иначе Вы бы не участвовали), так и для коллег. Мы стараемся моделировать ситуации обмена опытом и материалами так, как это проходило бы при личном взаимодействии.
5. Говорить четко при обсуждениях. Не у всех есть высокие технические возможности, но определенно все хотят Вас услышать и понять.

6. Быть готовым к задержкам звука. Закончив говорить, давайте собеседникам несколько секунд, чтобы они могли ответить: так Вам не придется говорить одновременно, и Ваша информация точно достигнет всех участников.

Информация о мероприятиях размещается на сайте приюта «Транзит» поэтому мы делаем скриншоты (снимки экрана) с нашими гостями, коллегами и друзьями. Вы всегда можете отключить камеру, чтобы Вас не было видно, и всегда можете попросить прислать Вам скриншоты с мероприятия, в котором приняли участие.

После завершения мероприятия мы попросим Вас заполнить онлайн анкету обратной связи. Она является подтверждением Вашего участия. Ваш отзыв является для нас «пищей для размышлений», которая позволяет нашей команде становиться лучше и развиваться, делая мероприятия более полезными для Вас. Поэтому мы будем рады Вашим развернутым комментариям!

После заполнения анкеты обратной связи на экране Вы увидите ссылку для скачивания сканированной копии Вашего сертификата. *Помните о том, что ссылка не будет доступна всегда.*

Сертификат смогут получить только те, кто

- подавал онлайн-заявку,
- получил ответ о принятии заявки,
- участвовал в онлайн-встрече,
- заполнил анкету обратной связи.

Если Ваши коллеги присоединяются к мероприятию по направленной Вам ссылке для подключения на мероприятие или участвуют в мероприятии, сидя рядом с Вами, и при этом сами не регистрировались на участие, сертификат им предоставлен не будет.

Надеемся, что наши дистанционные мероприятия будут для вас такими же полезными, как и очные и мы продолжим сотрудничество!



Приют "Транзит"
Служба межведомственного взаимодействия