Key words: emotional dependence (ED), dyad "teacher-student", educational environment, emotional attitude, pedagogical interaction, determinants of emotional dependence from the teacher.

Угрозы интернет-среды для психологической безопасности детей и подростков

Калашникова Г.В.,
магистрантка, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Санкт-Петербург, Россия, gabeh@mail.ru
Пежемская Ю.С.,
доцент, кандидат психологических наук, Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, Санкт-Петербург, Россия, pjshome@mail.ru

Аннотация. В статье проведен обзор активности детей и подростков в интернете, изменение её характера по мере взросления детей. Рассмотрено понятие психологической безопасности личности, её компонентов. На основе последних исследований выделены существующие угрозы интернет-среды для психологической безопасности детей и подростков. Статья содержит возможные направления работы, предназначенные для обеспечения психологической безопасности детей и подростков в интернете.
Ключевые слова: интернет-активность, психологическая безопасность, угрозы, социальные сети, опасный контент, интернет-зависимость.

Появившись в 1969 году, глобальная сеть интернет на 2016 год насчитывала 3,5 миллиарда пользователей, что составило почти половину численности мирового населения, включающую как взрослых, так и детей.

По данным Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, число пользователей российского сегмента Сети составляет около 50 миллионов, 23 % из них – дети [2].

Информатизация системы образования является одним из приоритетных направлений, поскольку активное внедрение информационно-коммуникативных технологий в образовательный процесс повышает его качество и общий уровень доступности, позволяет развивать процесс дифференциации и индивидуализации. Возможность пользоваться глобальной сетью является огромным информационным ресурсом [2]. Одновременно с преимуществами интернета, всё большую остроту приобретает проблема защиты детей, от существующих интернет-угроз.

Возраст начала пользования глобальной сетью постепенно уменьшается. По данным исследования [4], проведенного группой ученых в 2013 году, дети начинают знакомиться с интернетом уже с 2-3 лет при участии взрослых. Дошкольники в основном используют сеть для просмотра фильмов и мультфильмов, играют в онлайн игры, слушают аудиозаписи.

В младшей школе дети начинают искать в интернете информацию для учебы, открывают для себя социальные сети, больше внимания уделяют онлайн коммуникации. В 7-8 лет в социальных сетях общается около 20% детей, этот процент с каждым годом увеличивается, достигая 90% к 15 годам.

В средней и старшей школе подростки активно скачивают программы, музыку и видео из интернета, ищут интересующую их информацию, не касающуюся учебы. Старшие школьники заводят блоги, аккаунты в инстаграме и твиттере, отслеживают последние новости о событиях в стране и мире. Более 70% детей до 15 лет выходят в интернет почти ежедневно, 20% бывают в глобальной сети примерно 2-3 раза в неделю. На данный момент очевидным является неразрывная связь жизни ребёнка с интернетом [5].

В связи с приведённой выше статистикой наиболее серьезной проблемной зоной становится разработка механизмов онлайн-защиты и определение критериев выделения контента негативного информационно-психологического воздействия в сети Интернет [3]. Наиболее уязвимой группой интернет-пользователей являются дети и подростки в связи с их возрастными особенностями и незрелостью процессов формирования самосознания, ценностей, стратегий совладающего поведения.

Основным федеральным законом, регламентирующим информационную защиту детей, является федеральный закон № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию". В 2015 году правительство Российской Федерации своим распоряжением утвердило Концепцию информационной безопасности детей, в которой более детально рассмотрены вопросы обеспечения безопасности детей в Интернете. В Российской Федерации нормативно- правовая часть вопроса защиты детей в сети Интернет достаточно подробно регламентирована, тем не менее угрозы психологической безопасности для детей и молодежи продолжают существовать [8]. Не смотря на коммуникативные и информационные ресурсы, интернет может стать причиной переживания незащищенности личности.

Согласно И. А. Баевой, психологическая безопасность личности, помимо переживания защищенности, включает в себя способность сохранять устойчивость в среде с психотравмирующими параметрами, сопротивляемость личности деструктивным воздействиям. Каковы же эти воздействия или угрозы в интернет-среде?

Одним из ведущих факторов, способствующих снижению уровня психологической безопасности в интернете, является анонимность личности в Сети, которая формирует иллюзию отсутствия ответственности. В результате провоцирует разные виды отклоняющегося поведения такие как обман, мошенничество, криминальны действия (скачивание и просмотр запрещенной информации).

Если в виртуальном мире ребёнок чувствует себя намного комфортнее, то это создаёт угрозу социализации и успешности в реальной жизни.

Создание альтернативных он-лайн персонажей даёт возможность подросткам уйти от реального мира с его эмоциональными проблемами и учебными сложностями, что также является угрозой для целостности личности и обретения собственной идентичности.

Масштабное исследование 2010-2014 года, проведенное на базе проекта Линии помощи «Дети онлайн», выявило следующие типы онлайн-угроз для психологической безопасности:

1. Контентные угрозы. Возникают в связи с использованием размещенных в интернете материалов с потенциально опасным или незаконным контентом, содержащим порнографию, сцены насилия, призывы к самоубийству, пропаганду вредных привычек и опасных диет.
2. Коммуникационные угрозы включают в себя кибертравлю, оскорбления и унижение в интернете, а также различные формы сексуальных домогательств. По данным статистики службы межведомственного взаимодействия СПб ГБУ СО социальный приют для детей «Транзит» в 2015 году около 19% преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних было совершено в интернете, в 2016 году около 14%.
3. Потребительские. Заказывая товар или услугу через интернет, скачивая файлы, дети и подростки могут столкнуться с мошенничеством, потерять персональные данные и деньги.
4. Технические угрозы. Связаны с повреждением устройств, имеющейся на них информации, программного обеспечения [7]. К техническим угрозам также относится столкновение с вредоносными программами, взлом аккаунтов, потеря персональных данных, сложности в освоении новых устройств.
5. Угроза формирования зависимости. Исследователи рассматривают три симптома интернет-зависимости: потерю контроля в интернете, синдром отмены и замену реальности активностью в сети. Выделяют несколько типов интернет-зависимости, которые могут сформироваться у детей и молодежи. В качестве примеров можно отметить: 1) компьютерную или игровую зависимость – навязчивую игру в компьютерные игры; 2) пристрастие к виртуальному общению и знакомствам; 3) навязчивая потребность в Сети – онлайновые игры, покупки; 4) информационная зависимость – поиск информации по базам данных и поисковым сайтам [5].

Больше всего обращений на Линию помощи «Дети онлайн» было связано с коммуникационными и техническими рисками, меньше всего с рисками интернет-зависимости.

Выделенные выше угрозы интернет-среды встречаются и в других исследованиях. По данным Д. А. Пучковой, дети младшего школьного возраста самой опасной угрозой интернета считают вирусы. Ученые А. А. Максимов и Н. М. Голубева, занимающиеся проблемой интернет-зависимости, в 2012 опросили старших подростков относительно их активности в соци-

альных сетях. Период привыкания подростков к социальным сетям в среднем составлял от трёх до шести месяцев использования. Исследователи выявили, что 82% респондентов не были готовы отказаться от общения в социальных сетях.

Для изучения представлений родителей об интернет-угрозах для развития детей также было проведено исследование [3]. В качестве методов сбора эмпирических данных использовалась методика свободных ассоциаций на словосочетание «опасная информационная продукция для Вашего ребенка». Выборку составили 230 родителей с высшим образованием (120 мужчин, 110 женщин) детей разных возрастных групп: 0–6 лет; 6–12 лет; 12–16 лет; 16–18 лет. Результаты проведенного исследования показали следующий рейтинг наиболее опасной информационной продукцией для ребенка: 1) порнография; 2) «грязная» реклама, насилие, социальные сети, секты; 3) игры-стрелялки, националистическая литература, сайты про аварии и насилие, сетевые игры [3].

Результаты международного исследования онлайн-угроз для детей и подростков были предоставлены лабораторией Касперского в 2015 году. Исследование было выполнено с помощью модуля «Родительский контроль», срабатывающего при попытке ребенка загрузить сайт с запрещенным для детей контентом [1].

Если в исследовании, проведенном на базе Линии помощи «Дети онлайн» угрозы определяли сами дети посредством своего обращения на Линию, то в лаборатории Касперского уже были сформированные представления об опасном для детей контенте.

Сайты, в зависимости от своего содержания, классифицировались лабораторией Касперского следующим образом: сайты «для взрослых», «насилие», «оружие», «алкоголь и наркотики», «азартные игры», «ненормативная лексика», «анонимный доступ в интернет» и «чаты».

В 2013 году первое место по частоте загрузок занимали сайты «для взрослых», в 2014 году они ушли на второе место, а лидерами стали «чаты». На третьем и четвертом месте в 2014 году находились «азартные игры» и «оружие». К относительно новым контекстным угрозам интернета на данный момент можно отнести опасные флешмобы, «гуляющие» в социальных сетях, «группы смерти», призывающие к рискованному поведению, суициду.

В результате независимой судебной экспертизы контента, размещенного в нескольких группах смерти, были сделаны следующие выводы: участниками групп применялись способы нейролингвистического программирования, подавляющие волю, использовались побуждающие высказывания, визуальная, аудиовизуальная информация, направленная на склонение к самоубийству, совершение действий суицидального характера.

В связи с обозначенными в статье угрозами, по мнению авторов, перспективной является работа в нескольких направлениях: повышение компетентности детей и подростков в области пользования интернетом, разработка и внедрение программного обеспечения нескольких видов: фильтрующего контент в сети и позволяющего отслеживать и предотвращать действия киберпреступников.

Также важной является работа взрослых, направленная на помощь детям и подросткам во включении их в «реальную» деятельность, помощь в развитии сети социальных контактов, которые позволили бы детям реализовывать свои потребности вне виртуальной реальности и приносили бы ощущение успеха, радости и счастья, тем самым, повышая психологическую безопасность, сопротивляемость неблагоприятным воздействиям.

Литература:

1. Байдин В. Дети до 14 лет в интернете: результаты онлайн-опроса // Дети в информационном обществе. 2009. № 1. С. 31-34.
2. Голунова М.И. Безопасный интернет: дети в информационном пространстве // Нижегородское образование. 2009. № 4. С. 103-109.
3. Зотова О. Ю. Особенности содержания опасной информации для детей в сети Интернет (социально-психологический анализ) // Теория и практика общественного развития. 2014. №19. С.233-237.
4. Печерская Э.П., Звоновский В.Б., Меркулова Д.Ю., Плешаков В.А., Мацкевич М.Г. Первые шаги детей в Интернете // Социологические исследования. 2014. № 12. С. 74-80.
5. Пучкова Д. А. Условия обеспечения психологической безопасности использования интернет-среды детьми младшего школьного возраста // СИСП. 2015. №7 (51). С. 293-300.
6. Солдатова Г.У., Нестик Т.А., Рассказова Е.И., Зотова Е.Ю. Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования. М.: Фонд Развития Интернет, 2013. 144 с.
7. Солдатова Г.У., Шляпников В. Онлайн-угрозы глазами детей и взрослых // Дети в информационном обществе. 2015. № 21. С. 44-55.
8. Хлестова Д. Р., Попов К. Г. Защита детей от Интернет-угроз // Символ науки. 2016. №7-2. С. 90-92.

Kalashnikova G. V., Pezhemskaya, Yu. S. (Saint-Petersburg, Russia)

Threats of the Internet environment for the psychological safety of children and adolescents

Abstract. The article contains review of children's and teenager's internet-activity, its change with age. There is consept of personal psychological safety, its constituents. On the basis of recent research, we identify existing threats of the internet environment to the psychological safety of children and adolescents. We suggest possible directions of work, which provide psychological safety of children and adolescents in the internet.

Keywords: internet-activity, psychological safety, threats, social network, dangerous content, internet-addiction.