УДК 159.9.072.

И. В. Троицкая,
канд. психол. наук, доцент, РХГА; педагог-психолог,
А. А. Кареглазова,
педагог-психолог, методист отдела профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних,
С. Р. Олейник,
и. о. заместителя директора по профилактической работе
СПб ГБУ СО социальный приют для детей «Транзит»,
г. Санкт-Петербург

ПСИХОДИАГНОСТИКА РЕСУРСОВ МЕЖОРГАНИЗАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ПРОФИЛАКТИКЕ

Аннотация

Участившиеся риски насилия различного вида, угрозы человеку в киберпространстве и подобные события в социуме обусловливают актуальность предохранительной деятельности. В статье описаны результаты реализации социально-психологическими методами программы, целью которой была разработка алгоритма профилактики побегов несовершеннолетних из социальных учреждений. В деловой игре участники сформулировали дополнительные организационные приёмы для оптимизации совместной социально-профилактической работы.

Ключевые слова

Социальная профилактика в работе с несовершеннолетними, взаимодействие, коммуникативная компетентность, контекстуальное понимание межличностного взаимодействия, побег.

Как известно, слово «профилактика» происходит от греческого proqhylaktikos, что означает «предохранительный». Под социальной профилактикой Холостова Е. И. и Л. И. Кононова Л. И. [2] понимают научно обоснованные комплексные действия, которые направляют на предотвращение

возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска; сохраняют, поддерживают и защищают нормальный уровень жизни и здоровья людей; содействуют им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов.

Социальная профилактика в работе с несовершеннолетними регламентируется соответствующими международными, внутригосударственными законами, приказами и распоряжениями региональных правительств. Состоит в предохранении детей и подростков от риска развития в пространстве их жизни социально опасного положения, в предотвращении факторов, формирующих социальное сиротство и противоправное поведение, ситуации различного вида насилия, депривации, аутоагрессии, а также коммерческой эксплуатации. Работу по социально-профилактической деятельности осуществляют специалисты организационных структур различных ведомств – государственных, общественных, медицинских, образовательных, центральными среди которых являются учреждения социального обслуживания для несовершеннолетних (социальные центры и центры дополнительного образования, детдома, интернаты, приюты и т. д.).

Отдел профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних СПб ГБУСО социальный приют для детей «Транзит» (директор М.П. Рябко; г. Санкт-Петербург), работает с различными социальными группами (родителями, школьниками, специалистами различных ведомств) по ряду социально-профилактических программ. По блоку «Профилактика безнадзорности и правонарушений» состоялся семинар «Профилактика самовольных уходов воспитанников из учреждений социального обслуживания несовершеннолетних». Семинар проводился в русле одноимённой Программы социально-психологической направленности. Задачами семинара были обмен опытом специалистов по работе с детьми, совершающими побеги из учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних Санкт-Петербурга, а также по профилактике самовольных уходов в их учреждениях; диагностика психолого-педагогических и

социальных проблем самовольных уходов несовершеннолетних из учреждений социального обслуживания.

В семинаре применялись технологии и методы активного социально-психологического обучения: технологии проектной деятельности, мини-лекция и презентации с использованием различных вспомогательных средств (доски, книг, видео, слайдов, флипчарта, компьютера); индивидуальная и групповая работа; деловая игра «Большой Совет» и ролевая игра; репортаж; обратная связь; диалогическая форма работы с кругом; метод опроса.

В методологических основаниях исходили из следующего круга понятий. Побег, согласно А.Е. Личко (1983), это особая форма нарушения поведения; добровольное, самовольное (тайное или явное) оставления дома, социального или образовательного учреждения [1].

«Межведомственное взаимодействие» как термин и понятие является понятием теории государственного управления. Т.Н. Протасова (2004) уточнила, что в социологическом значении это понятие обозначает «социальное взаимодействие», процесс, в котором люди действуют и реагируют на действия друг друга (Смелзер, 1994). В психологическом смысле во взаимодействии подключаются все индивидуально-психические процессы субъекта действия – познавательные, в том числе воображение и мышление, а также личностные свойства и состояния, опыт действующего специалиста.

Формальная структура взаимодействия складывается из образцов взаимоотношений, предписанных обществом, социальными институтами и организациями. Неформальная структура взаимодействия порождается индивидуальными мотивами, межличностной привлекательностью, контекстуальным пониманием межличностного взаимодействия или коммуникативной, интерперсональной компетентностью (Емельянов Ю.Н., 1985), которая заключается в осознании специалистом межличностных событий и ситуаций, – например, диалог с партнёром, – из которых, как ткань из нитей, складывается социальное взаимодействие в совместной деятельности. В результатах применённых обучающих форм и методов предполагалось

повышение у специалистов, участвующих в работе семинара, уровня осознанности событий, составляющих социальную «ткань» взаимодействия между специалистами организаций различных ведомств.

Участники в итоге деловой игры разработали ряд мероприятий по оптимизации межорганизационного взаимодействия в профилактике побегов детей и подростков:

- **создание Единой базы учёта правонарушений и одинаковой межинституциональной базы данных об истории ребёнка**, поскольку сейчас специалистам приходится самостоятельно собирать анамнез о ребенке, некоторые данные удается получить спустя некоторое время пребывания ребенка в учреждении, что существенно замедляет и профилактическую, и реабилитационную работу;
- **создание группы юных помощников полицейским, состоящих из детей-правонарушителей** с целью расширения осознавания криминальной сферы у подростков как показателя ее деструктивности и опасности, а также формирования понимания последствий выбора делинквентного пути;
- **обязательное участие несовершеннолетних в волонтёрском движении, создание и укрепление связи правоохранителей и волонтёров** с целью развития гражданской позиции, ответственности, просоциальной направленности поведения подростков;
- **комплексные прокурорские проверки каждого субъекта профилактики**, поскольку проблема самовольных уходов комплексная, ответственным за факт побега может оказаться не одно учреждение;
- вернуть обязанности по социальной профилактике в зону внимания правоохранительных органов;
- **разработка законных мер наказания с 10-ти летнего возраста за девиантные поступки**, поскольку на данный момент у подростков сформирована позиция, что им за побег «ничего не будет», они беспрепятственно совершают самовольные уходы;

- **возвращение трудовых обязанностей для несовершеннолетних** с целью снижения потребительского отношения к окружающим и коррекции позиции «мне все должны» у подростков, содержащихся в государственных учреждениях со стационарными местами;
- **объединение служб психиатров** (с обязательным обследованием ими детей с целью профилактики), **психологов** (которые специализируются на склонности к побегам, девиантной и делинквентной направленности у подростков), **полиции** (организующей просветительскую, волонтерскую и др. виды работ);
- **индивидуальное сопровождение во всех субъектах, т.н. тьютерство,** с целью обеспечения комплексного и эффективного сопровождения ребенка, т.к. в условиях гетерогенных по возрасту детских групп в стационарных учреждениях специалисты сталкиваются с ограничением воспитательных возможностей;
- **организация отделами опеки посещений детьми пенитенциарных учреждений, встреч с бывшими трудными подростками**, чтобы продемонстрировать последствия правонарушений в жизни конкретных людей, показать способы преодоления трудных ситуациях и альтернативное поведение;
- **работа с фильмами, содержательное обсуждение с детьми фильмов в партнёрских организациях** с целью социализации подростков, их знакомства с опытом и точками зрения других людей, улучшения социально-коммуникативных навыков.

Таким образом, социально-психологические методы и технологии являются важным средством, ресурсом социально-профилактической работы, которые имеют потенциал повышения эффективности при межорганизационном взаимодействии субъектов профилактики и правоохранительных органов.

Список использованной литературы

1. **Альбова Э. А., Троицкая И. В. Шумилина Е. М.,** Стратегия профилактики самовольных уходов в условиях социального приюта для детей: Учебно-методическое пособие / Э. А. Альбова, И. В. Троицкая, Е. М. Шумилина. – Ульяновск: Зебра, 2016. – 47 с.

2. **Холостова, Е.И.** Технология социальной работы / Холостова Е.И. ; Кононова Л.И. — [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М.: Дашков и К, 2016. — <URL:http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html >.

© И.В.Троицкая, А.А.Кареглазова, С.Р.Олейник, 2018