



Правительство Санкт-Петербурга

Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального
обслуживания социальный приют для детей «Транзит»

ЮЛ
СМВ

CMB

Наши партнеры



Санкт-Петербург



РХГА



Санкт-Петербургский
государственный
университет

стеллит



СПб ГКУЗ ЦВЛ

Детская психиатрия
имени С.С. Мнухина

Контакты СМВ

196105, Россия, Санкт-Петербург,
ул. Решетникова, д.9, лит. А
тел.: (812) 576-83-57, 387-64-53
e-mail: smw-det@ mail.ru



сайт: <https://shelter-tranzit.ru>

«МЫ ГОТОВЫ
ПРИЙТИ НА ПОМОЩЬ
КАЖДОМУ, КТО В
НЕЙ НУЖДАЕТСЯ!»

ОГРАНИЧЕННЫЙ
ТИРАЖ

» Служба межведомственного взаимодействия по вопросу реабилитации и сопровождения несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, в том числе пострадавших от жестокого обращения (далее – СМВ, Служба) – структурное подразделение СПб ГБУСО социальный приют для детей «Транзит».

» 18 марта 2011 года по запросу Главного следственного управления Следственного комитета РФ по Санкт-Петербургу распоряжением Председателя Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга № 66-р на базе приюта «Транзит» создана Служба. С этого момента психологи СМВ в ходе следственных действий и в суде сопровождают несовершеннолетних, пострадавших от сексуального насилия.

» 1 апреля 2011 года Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга и Главным следственным управлением Следственного комитета РФ по Санкт-Петербургу заключено первое соглашение о сотрудничестве.

» С 2016 года Служба реализует полномочия Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга по организации и проведению мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми и является городской площадкой профилактической работы в социальной сфере Санкт-Петербурга.

» Служба ведет работу по нескольким направлениям, которую осуществляют специалисты по социальной работе, психологи, методисты, юрист и специалисты, обеспечивающие уют. Оказывая помощь ребенку, его родителям, сотрудникам других ведомств, наши специалисты относятся к ним как к самостоятельным личностям со своими особенностями, переживаниями и потребностями.

» Все специалисты СМВ имеют высокую квалификацию, большой опыт работы с пострадавшими от сексуального насилия и проведения профилактической работы и не останавливаются на достигнутом, обмениваясь опытом и активно сотрудничая со специалистами учреждений субъектов профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и жестокого обращения с детьми Санкт-Петербурга и других регионов Российской Федерации. Это качественно улучшает работу, взаимопонимание и взаимодействие специалистов Службы, наших коллег и партнеров.

» Для нас нет табуированных тем. Независимо от социального статуса, профессии, личных качеств и предпочтений, каждый обратившийся в Службу получит поддержку или полную информацию о том, где он может найти необходимую квалифицированную помощь.

» Наша деятельность носит помогающий характер, а не контролирующий. Мы ставим задачу оказать своевременную и максимально эффективную помощь ребенку и членам его семьи, коллегам и партнерам, нуждающимся в этом.

» У ребенка и его семьи, специалистов других учреждений всегда есть возможность самостоятельно решить, нуждаются ли они в нашей помощи, и выбрать подходящего для себя специалиста, направление или инструмент для работы.



**В диспетчерской специалисты по социальной работе**

- оказывают содействие в предоставлении временного приюта детям, находящимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;
- координируют участие психологов в следственных действиях: принимают запросы от следственных отделов, выясняют необходимую для работы психолога информацию о ребенке, согласуют дату/время/место проведения следственных действий между следователями и психологами, собирают информацию о процессе и результате этого взаимодействия;
- отвечают на все вопросы межведомственного характера.

**Родители, дети, специалисты, ответственные граждане
могут обратиться сюда 24 часа в сутки**

- если вам нужна помощь в поиске временного приюта для несовершеннолетнего;
- если вам необходима информация о том, где готовы принять безнадзорного ребенка;
- если вам нужно организовать следственные действия с семьей ребенка, пострадавшего от насилия;
- если вам необходимо наладить межведомственное взаимодействие в профилактике безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и жесткого обращения с детьми;
- если вам нужна консультация высококвалифицированных специалистов, работающих с травмой насилия и жестокого обращения с детьми;
- если вы обнаружили безнадзорного ребенка и не знаете, как помочь.

**В кабинетах для консультаций психологи**

- сопровождают несовершеннолетних потерпевших и свидетелей преступлений против половой неприкосновенности и половой свободы личности (ст. 131-135 Уголовного кодекса РФ) при проведении следственных действий;
- проводят реабилитационную работу с несовершеннолетними, потерпевшими, свидетелями и членами их семей после следственных действий.

Психологи окажут ребенку помощь в любой сложной ситуации

- если он чего-то боится, чего-то не понимает или чувствует за что-то свою вину;
- если с ребенком произошло что-то плохое и неправильное или он просто часто ссорится с друзьями и родителями;
- если ребенок потерялся в жизни и не понимает, кто он, или ему кажется, что все люди вокруг не понимают его;
- если ребенок совсем ничего не чувствует или, наоборот, чувствует слишком много;
- если ребенок плохо спит и ест или ему совсем не нравится ходить в школу;
- если у ребенка есть любая трудность, и кажется, что с ней невозможно справиться – в этой комнате сделают все, чтобы помочь.





В допросной комнате психологи помогут следователям

- если раньше не приходилось общаться с пострадавшим ребенком;
- если привычно разговаривать только на юридическом языке;
- если общаться с детьми получается только в присутствии более компетентных в этом специалистов;
- если боитесь сломать психику ребенку или его законному представителю;
- если нужна поддержка из-за ситуации, произошедшей на работе.

Психологи помогут родителям

- ☒ если вы или ваш ребенок попали в ситуацию насилия;
- ☒ если вам предстоит участие в следственных действиях;
- ☒ если вам кажется, что не справляетесь с ребенком, или у него резко изменилось поведение;
- ☒ если считаете себя плохим родителем или чувствуете вину/тревогу/злость/любую эмоцию, которая вам мешает;
- ☒ если вы не довольны качеством жизни своей семьи или ребенка;
- ☒ если с вами или вашим ребенком происходит то, чего вы не можете объяснить;
- ☒ если вы с чем-то не справляетесь;
- ☒ если у вас хоть раз была мысль «**Может обратиться к психологу/ Может нам нужна помощь?**».



В этом кабинете наш юрисконсульт

- оказывает правовую помощь;
- предоставляет справочную информацию по законодательству РФ, регулирующему отношения в сфере правовой защиты детей от сексуального насилия;
- предоставляет справочную информацию о порядке сопровождения несовершеннолетнего в ходе предварительного следствия и в суде;
- рассказывает об условиях оказания психологической помощи ребенку, пострадавшему от преступления, предусмотренного ст. 131-135 Уголовного кодекса РФ;
- помогает в оформлении документов для получения бесплатной психологической помощи в Службе детьми, пострадавшими от насилия.

Юрисконсульт поможет ребенку, родителю, специалисту

- ⊕ если с вами произошло что-то плохое;
- ⊕ если вы попали в трудную ситуацию;
- ⊕ если вы нуждаетесь в юридической консультации;
- ⊕ если вы оказались в юридически запутанной ситуации и не знаете как поступить;
- ⊕ если вам нужна правовая защита и помощь Закона, который на вашей стороне.





В конференц-зале методисты и психологи в рамках профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми

- занимаются организацией и проведением мероприятий: конференций, круглых столов, лекций, семинаров, мастер-классов, групповых консультаций, балинтовских и ресурсных групп, супервизий;
- представляют информационные и методические материалы (брошюры, буклеты, памятки, листовки, статьи, пособия и т.д.) по направлениям деятельности Службы.

Специалисты СМВ проводят разные мероприятия, в которых можно принять участие

- если вам интересно узнать о том, как специалисты Службы реализуют профилактику безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних и жестокого обращения с ними, сопровождают несовершеннолетних (потерпевших и свидетелей) на следственных действиях по преступлениям против половой неприкосновенности, оказывают этим детям психологическую помощь;
- если вы хотите поделиться и обменяться опытом по результативным практикам работы с семьей, детьми и специалистами;
- если вы хотите расширить свой кругозор, посмотреть на другие точки зрения по волнующей или интересующей теме;
- если вы хотите задать вопросы, указать на проблемы в работе социальной сферы и межведомственного взаимодействия, обсудить их и предложить решения этих проблем;
- если вам нужна поддержка профессионального сообщества;
- если вы нуждаетесь в разборе сложных случаев из вашей практики.



За 10 лет существования СМВ специалисты достигли многоного:

- помогли более 2000** несовершеннолетним, которые подверглись сексуальному насилию и иным его проявлениям или видели совершение таких преступлений в отношении других
- провели около 250** профилактических мероприятий для **более 3500** специалистов
- дважды** становились лауреатами конкурса «Золотая психея» по версии старейшего психологического издания «Психологическая Газета»
- опубликовали **уникальные** методические материалы с подробным описанием порядка организации рабочего процесса и психологической работы СМВ
- эти методические издания и наша работа **вдохновили** и стали базой для создания подобной службы в г. Архангельск
- делились опытом** сопровождения на следственных действиях несовершеннолетних, пострадавших от сексуального насилия, и оказания им психологической помощи с другими субъектами РФ: Москва, Республика Татарстан, Республика Карелия, Архангельская область, Челябинская область, Пермский край и др.
- в 2019-2020 г. в сотрудничестве с РО «Каритас Санкт-Петербург» реализовали проект **«Формирование профессиональных компетенций у специалистов, сопровождающих детей, пострадавших от сексуального насилия»**. Благодаря этому проекту в Санкт-Петербурге **17 психологов** социальных, образовательных и некоммерческих организаций получили знания, навыки и поддержку для работы на следственных действиях с детьми и подростками, ставшими свидетелями или пострадавшими от сексуального насилия и иных действий сексуального характера





Игровой зал

В игровом зале методисты и психологи

- проводят консультации и занятия для детей и их родителей;
- оказывают профессиональную поддержку специалистам других учреждений и ведомств;
- проводят профилактические мероприятия.

Аудитория профилактических мероприятий, проводимых специалистами СМВ:

- ◆ **администрация и специалисты** учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних
- ◆ **эксперты** (представители исполнительных органов государственной власти, органов полиции, Следственного Комитета, органов опеки и попечительства, медицинских, образовательных, социальных, некоммерческих учреждений и организаций, учреждений молодежной политики)
- ◆ **несовершеннолетние**
- ◆ **следователи**
- ◆ **родители**
- ◆ **студенты**

Дети, родители, специалисты в этом зале желанные гости

- если нуждаются в помощи психолога;
- если нуждаются в поддержке и хотят обсудить, разобрать свои ситуации;
- если хотят поучаствовать в профилактическом мероприятии;
- если готовы обсудить актуальные, межведомственные проблемы, которые появляются в работе с безнадзорностью, правонарушениями несовершеннолетних и жестоким обращением с детьми;
- если хотят расслабиться и немного поиграть.



Дорогие коллеги! Друзья!

В этом году Службе межведомственного взаимодействия исполнилось 10 лет. Казалось, еще вчера, это была всего лишь идея. Небольшой кабинет в приюте «Транзит», программа для работы с базой данных, написанная «на коленке», и два энтузиаста с горящими глазами. Все начиналось со штудирования учебников по психологии, изучения уже имеющегося российского и зарубежного опыта по работе с детьми, пострадавшими от сексуальных преступлений.

Мы благодарим всех, кто непосредственно участвовал в организации деятельности Службы, оказывал и оказывает помощь: ГСУ СК России по городу Санкт-Петербургу, Управление социальной защиты материнства и детства, семейной и демографической политики Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, Уполномоченного по правам ребенка в Санкт-Петербурге, общественные организации Санкт-Петербурга – МОО «Врачи детям», РОО СПСБН «Стеллит», РО КБЦ «Каритас Санкт-Петербург» и многих других.

Сегодня Служба – самостоятельное структурное подразделение, сплоченная команда профессионалов – от руководителя до каждого сотрудника. Специалисты Службы не только оказывают помощь детям Санкт-Петербурга, пострадавшим от насилия и жестокого обращения, и их семьям, но и ведут большую профилактическую и методическую работу.

Я желаю всем нам сил, настойчивости, эффективности, трудолюбия и оптимизма! Желаю оставаться единой дружной командой целеустремленных людей, которым все по плечу!

С уважением,
директор СПб ГБУСО
социальный приют для детей «Транзит»
Марина Петровна Рябко

