

Гражданка И. записалась на консультацию к психологу отдела, а также записала на психологическую консультацию свою внучку, сообщив при этом, что ребенок прибудет на консультацию в сопровождении матери.

Во время психологической консультации женщина подробно описала изменения в поведении внучки, обратилась к своим переживаниям, а также смогла задать интересующие ее вопросы.

Со слов И., внучка в последние несколько недель была очень подавлена, раздражительна, несовершеннолетней снились кошмары.

У несовершеннолетней были очень близкие, доверительные отношения с бабушкой, поэтому через некоторое время бабушка смогла узнать причину изменений в поведении ребенка. В частности несовершеннолетняя рассказала о том, что ее «новый папа» любит играть с ней в «необычные игры»: засовывает ей свои пальцы в «попу», демонстрирует «свою писю», «писает ей в лицо» (занимается мастурбацией).

Во время психологической сессии И. сообщила о том, что ей было нелегко слышать рассказ внучки о «необычной игре» с «новым папой», но для того, чтобы узнать больше подробностей и не испугать ребенка, она сохраняла внешнее спокойствие.

Хочется отметить, что такое поведение И. является наиболее правильным в данной ситуации, поскольку рассказывая о ситуации насилия, несовершеннолетний испытывает страх и чувство вины. Устойчивая позиция взрослого, который не обвиняет и не «падает в обморок» от услышанного, помогает ребенку чувствовать себя безопасно. Во время первого разговора с ребенком, рассказывающим о сексуальном насилии, важно оставаться открытым и заинтересованным, демонстрировать дружелюбие, сохранять спокойствие, поддерживать, если можно так сказать, «деловой тон» в общении.

Продолжая описывать данный случай, обращаем внимание на поведение матери несовершеннолетней. Со слов бабушки И., ее дочь (мать несовершеннолетней) никак не реагировала на жалобы ребенка, называла их «выдумками» и даже обвиняла И. в том, что именно И. научила ребенка говорить неправду.

На одной из первых встреч с психологом, несовершеннолетняя рассказала о действиях сексуального характера по отношению к ней, совершенных сожителем ее матери. Важно отметить, что данная информация была озвучена ребенком совершенно спонтанно, без каких либо вопросов со стороны психолога.

Несмотря на слова ребенка, обращенные бабушке, и информацию, полученную во время психологической консультации, мать несовершеннолетней продолжала не верить своей дочери, настаивала на невиновности мужчины.

По рекомендации специалистов Отдела межведомственного взаимодействия, бабушка пострадавшей несовершеннолетней обратилась с заявлением в отдел опеки, а также в следственный отдел по месту регистрации.

Описанное в статье поведение матери не является типичным, в большинстве случаев женщина, несмотря на страх и другие сложные чувства, находит в себе силы обратиться за помощью к психологу, в органы социальной защиты, полицию.

ПРОЦЕСС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С УЧАСТИКАМИ СЛЕДСТВЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ

Повышенная доверчивость несовершеннолетних, часто приводит к тому, что они могут становиться жертвами различных преступлений. Отсутствие жизненного опыта делает детей более уязвимыми перед рядом иных факторов внешней угрозы.

При работе с детьми, ставшими невольными заложниками стрессовых ситуаций, основополагающей является помочь педагога-психолога, который находится в тесном контакте с ними, имеет возможность раньше остальных заметить «неладное» как в физическом, так и в психологическом самочувствии ребенка, а также предпринять все необходимые меры для устранения проблемы. Поэтому очень важно специалисту в работе установить доверительные отношения с несовершеннолетним. Особенно это касается следственных действий, где несовершеннолетний выступает в статусе потерпевшего.

Основными направлениями работы педагога-психолога на следствии являются:

1) Психологическая работа с несовершеннолетними.

Самое важное в работе специалиста на следственных действиях — это поддержка и оказание психологической помощи несовершеннолетнему потерпевшему. Поэтому необходимо установить контакт с несовершеннолетним и подготовить ребенка к следственным действиям. Важно оказывать ему психологическую поддержку на протяжении всего времени, пока длится допрос, отслеживать его эмоциональное состояние и создать, насколько это будет возможным, наиболее комфортные условия. Например, ребенку дошкольного и младшего школьного возраста предложить лист бумаги, карандаши или игрушку, таким образом, несовершеннолетний сможет снять напряжение, возникшее с необходимости погружаться в травмирующие для него воспоминания во время допроса. Для несовершеннолетнего более старшего возраста предметом, помогающим снять эмоциональное напряжение, может стать мячик, который можно вертеть или сжимать в руках.

Рассмотрим работу педагога-психолога с несовершеннолетним потерпевшим и свидетелем поэтапно:

Установление контакта;

Заинтересованная беседа;

Подготовительный этап: знание о том, что будет происходить на допросе, может несколько снизить тревогу несовершеннолетнего. Поэтому подготовку к следственному действию можно начать с вопроса: «Ты знаешь, почему ты здесь находишься?» Если ребенок не знает или не понимает, для чего его пригласили, то нужно объяснить, что будет происходить на допросе, и о чем его будут спрашивать. Если ребенок знает, что ему предстоит рассказать о неприятных событиях, то необходимо поддержать его, постараться снизить его тревогу и объяснить, что его показания, возможно, помогут наказать преступника.

В том случае, если тревога ребенка велика, то необходимо отразить его состояние, например: «Ты стесняешься...», «Ты переживаешь...», затем поддержать, сказав ему: «Я вижу, что ты волнуешься, тебе тяжело, но вместе мы постараемся

справиться». Если специалисту удалось установить доверительный контакт, и подготовить несовершеннолетнего к следственным действиям, то, чаще всего, дети сами начинают рассказывать о случившемся, а также говорить педагогу-психологу о своем самочувствии и трудностях, которые могли у них возникнуть при рассказе. Случается, что ребенок не может подобрать подходящие слова для ответа на вопрос, тогда психолог может ему помочь.

После доверительной беседы и подготовки несовершеннолетнего к следственным действиям можно спросить, готов ли он отвечать на вопросы и после этого приступать к самому допросу.

Поддержка в ходе следственного действия. В процессе всего следственного действия важно поддерживать несовершеннолетнего, проявлять терпение и понимание. Уважительно относится к тому темпу, в котором ребенок рассказывает о случившемся с ним, не торопить его. В ходе допроса необходимо продолжать отражать чувства несовершеннолетнего, отслеживать его эмоциональное состояние, поддерживать и хвалить его: «Ты молодец», «Тебе было тяжело, но ты справился», «У тебя все получается» и т. п. Необходимо поощрять рассказ ребенка, т. к. он может замолчать и закрыться. В случае если ребенок пострадал от жестокого обращения или сексуального насилия важно сказать несовершеннолетнему: «В том, что произошло, нет твоей вины...», «На тот момент ты сделал все, что от тебя зависело...».

2) Психологическая работа со следователем.

Следователь является лицом, которое руководит процессом следственного действия. Контакт со следователем очень важен для того, чтобы следственные действия прошли эффективно и с наименьшей «нагрузкой» на ребенка. Поэтому, перед началом допроса, психологу необходимо, установить контакт со следователем, прояснить цель и план его работы с несовершеннолетним, уточнить, имеются ли у следователя как-либо трудности в общении с ребенком. При необходимости, специалист может переформулировать вопросы следователя, задаваемые ребенку, в более понятную для несовершеннолетнего форму, в случае, если он не понял вопрос, или помочь следователю и ребенку в назывании интимных подробностей, это касается допросов, где несовершеннолетние пострадали от сексуального насилия или иных действий сексуального характера. Педагог-психолог должен обратить внимание следователя на те психологические особенности допрашиваемого, которые могут обусловить трудности в получении показаний, а также предоставить следователю информацию о типичных особенностях восприятия, памяти, мышления несовершеннолетних потерпевших определенного возраста, которая будет способствовать дальнейшему правильному выбору следователем тактических приемов допроса.

Также следует сообщить следователю, что желательно исключить присутствие посторонних лиц в помещении во время допроса, так как это будет усиливать эмоциональное напряжение несовершеннолетнего. Если допрос проходит в незнакомом для несовершеннолетнего месте, то необходимо дать ребенку время освоиться в новом пространстве, осмотреться, выбрать удобное для себя место. Такая возможность позволит ребенку почувствовать себя комфортно и расслаблено.

Если педагог-психолог присутствует на опознании, важно сообщить следователю о важности проведения данного следственного действия в помещении, где имеется зеркало. Это позволит уменьшить травмирующее воздействие данного мероприятия на психологическое состояние несовершеннолетнего.

3) Психологическая работа с законными представителями, присутствующими на следственных действиях.

Перед началом следственных действий педагогу-психологу необходимо установить контакт с законными представителями несовершеннолетнего, участвующего в допросе. Следует рассказать родителям о том, как важно поддерживать своего ребенка, быть для него опорой во время следственных действий, в стрессовой для него ситуации. Нельзя допустить, чтобы родитель давил на своего ребенка, торопил его или отчитывал за произошедшее с ним, иначе это только усилит эмоциональное напряжение несовершеннолетнего. Для того чтобы родитель смог стать дополнительным ресурсом для своего ребенка и смог принять его сторону, ему самому необходимо быть собранным и эмоционально устойчивым. Поэтому важно отражать те чувства, которые испытывает родитель.

Таким образом, педагог-психолог на следственных действиях может являться опорой и поддержкой для несовершеннолетнего потерпевшего или свидетеля, и главное для специалиста — это предотвращение у несовершеннолетнего вторичной травматизации, которая может возникнуть в ходе следственных действий.

Корзетова Е. А., Бени Э. А.

СЛУЖБА УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ, ВЫТЕКАЮЩИХ ИЗ БРАЧНО-СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ, В ЦЕЛЯХ МИНИМИЗАЦИИ НЕГАТИВНЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ

Проводя ежегодный мониторинг запросов граждан, нуждающихся в помощи, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Приморского района Санкт-Петербурга» (далее — Центр Семьи) зафиксировало значительное увеличение запросов на получение социальных услуг от граждан после развода, либо только начинающих бракоразводный процесс.

Объединяло все эти обращения то, что бракоразводный процесс являлся высококонфликтным и судебные разбирательства приобретали характер «войны» и «войны действий». В этой борьбе дети являлись одновременно целью и оружием, свидетелями и участниками, подвергались наибольшему риску испытать все негативные последствия развода.

Анализ обращений граждан и результаты обследования детей свидетельствует о том, что появилась новая целевая группа, которая обязательно должна попасть в поле зрения социальных служб. Высоко конфликтный развод приводит к неспособности родителей сфокусироваться на интересах детей, ребенок оказывается втянутым в конфликт, как средство манипуляции одной из сторон, либо обеих сторон, при этом право ребенка на общение со вторым родителем нарушается.

В январе 2016 г. в отклик на запросы клиентов на базе Центра Семьи была создана Служба урегулирования конфликтов, вытекающих из брачно-семейных отношений, в целях минимизации негативных последствий для детей (далее — Служба).