

УДК 364.048.2

Кареглазова Анна Алексеевна  
методист отдела профилактики безнадзорности и правонарушений  
несовершеннолетних, Служба межведомственного взаимодействия по  
вопросу реабилитации и сопровождения несовершеннолетних,  
оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном  
положении, в том числе пострадавших от жестокого обращения  
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания социальный приют для детей «Транзит»,  
Санкт-Петербург

Kareglazova Anna A.

Methodist of department of prevention minors' neglect and offenses,  
Service of interdepartmental interaction on the issues of rehabilitation and  
maintenance of minors in hard life situation, socially dangerous condition,  
including suffering from cruel treatment,  
Saint-Petersburg state budgetary institute of social service Social shelter for  
children «Transit»

## **ПРОФИЛАКТИКА УГРОЗ В ИНТРНЕТЕ**

**Аннотация:** В статье описаны результаты реализации профилактической программы «Формирование модели безопасности личности несовершеннолетних в условиях информатизации общества». Программа направлена на формирование у специалистов модели безопасности несовершеннолетних для последующей организации профилактической работы, в частности безопасности в Интернете.

**Ключевые слова:** модель безопасности несовершеннолетних, киберугрозы, профилактика угроз в Интернете.

## PROPHYLACTICS OF DANGERS ON INTERNET

In this article there are being described the results of implementation of prophylactic program for social protection of population of Saint-Petersburg institutes specialists «Forming of minors' personal safety models in informatisation of society conditions». The program is aimed at forming for specialists the model of minors' personal safety for following prophylactic work in order to procure children safety, including Internet safety.

Keywords: model of minors' safety, cyber-attacks, prophylactics of dangers on Internet.

Развитие коммуникационных технологий требует от людей своевременного их освоения. И если предыдущее поколение испытывало трудности при овладении навыками использования гаджетов и Интернета, то современным детям и подросткам это дается легко, они с раннего детства знакомятся с продуктами технического прогресса.

Интернет стал частью обыденной жизни, глобальным источником информации, средством общения и развлечения. Но с другой стороны, он стал средой реализации различных угроз. Хохлова Н.И. выделяет 3 типа угроз в Сети:

1. программно-технические (вирусы, вредоносные программы);
2. экономические (взлом платежных систем, хищение и продажа личных данных);
3. контентные (детская порнография, пропаганда терроризма и экстремизма, употребления психоактивных веществ, призывы к девиантному и делинквентному поведению) [3].

Голунова М.И. приводит иную классификацию:

1. контентные риски (порнография, в том числе детская, нарушение авторского права, пропаганда экстремизма и наркотиков, нецензурные тексты);
2. нарушения безопасности (вирусы, нежелательная почта - спам, онлайн-мошенничества);
3. коммуникационные риски (незаконный контакт, киберпреследование, угрозы, сексуальные домогательства с использованием информационных технологий) [1].

Напаханенко Е.О. выделяет 4 типа угроз:

1. угрозы нарушения конфиденциальности, доступности и целостности информации (хищение и утечка информации; блокирование информации; искажение или отрицание подлинности информации);
2. угрозы нарушения требований к содержательной части информации (доступ к неподобающему и незаконному контенту);
3. личностные интернет-угрозы (мошенничество);
4. интернет-угрозы, реализуемые в отношении несовершеннолетних граждан (потребление информации, которая включает в себя незаконный и не предназначенный для детей контент; общение между взрослым и ребенком, при котором взрослый пытается установить более близкие отношения для сексуальной эксплуатации ребенка; распространение детской порнографии в Сети) [2].

Суммируя вышеописанную информацию, можно выделить следующие категории угроз в Интернете:

1. технические (вирусы, спам, всплывающая реклама, заражения при использовании файлообменных сетей);
2. негативный контент (недостоверная информация, порнография (в т.ч. детская), нарушения авторских прав, пропаганда экстремизма и употребления наркотиков, содержание нецензурной лексики в текстах);

3. противоправные действия третьих лиц по отношению к ребенку (кибербуллинг, киберпреследование, сексуальные домогательства, мошенничество, выманивание личной информации ребенка или его родителей, внушение деструктивных элементов в сознание и поведение, вовлечение в порнографию и проституцию, призывы к самоповреждающему поведению и самоубийствам);
4. и стоит добавить еще одну категорию – противоправные и социально-опасные действия самого ребенка в Сети (плагиат, загрузка пиратских материалов, участие в организованных группировках (троллей, хакеров и т.п.), пропаганда террористических и экстремистских идей).

По данным опроса 4338 учеников 8-11 классов школ разных регионов России о том, какие угрозы и насколько часто они сами видят в Интернете, были получены следующие ответы:

1. вымогательства и терроризм (выделили 90% опрошенных);
2. сексуальные домогательства (им регулярно подвергаются 73% учеников);
3. призывы причинить вред себе и/или окружающим (с ними столкнулись 71% старшеклассников);
4. психологическое давление (68% школьников регулярно его испытывают);
5. мошенничество и кражи (60%), оскорбление и унижение другими пользователями (59%), экстремизм (59%) [1].

Для борьбы с Интернет-угрозами в России проводится множество мероприятий.

С конца 2007 г. Интернет-провайдеры начали применять в работе систему блокирования сайтов «Чистая линия».

2009 г. был объявлен Годом безопасного Интернета в России, тогда был создан Центр безопасного Интернета в России. Он предлагал материалы об Интернет-угрозах, памятки, видеоролики, исследования,

статистику, проводил консультации и осуществлял психологическую помощь. В центре действовала «горячая линия» по сбору информации о противоправном контенте и содействию его закрытию.

Также в 2009 г. была создана телефонная линия «Дети Онлайн» по оказанию психологической помощи и информационной поддержке детям и подросткам, столкнувшимся с опасностью или негативной ситуацией во время пользования Интернетом или мобильной связью. Линия помощи осуществляла консультирование родителей и педагогов по теме безопасного использования Интернета и мобильной связи детьми.

Завершающим событием Года безопасного Интернета в России стал Форум безопасного Интернета 9 февраля 2010 г. в Москве. По его итогам была принята Декларация «За безопасность детей и молодежи в Интернете». В ней сформулированы основные принципы безопасного использования Интернета детьми и молодежью:

- обеспечение безопасности детей и молодежи в Интернет-среде;
- мероприятия по ограничению доступа к негативному контенту;
- формирование позитивного контента;
- публичное осуждение ненадлежащего использования Интернета;
- развитие культуры безопасного интернета, совершенствование нормативно-правовой базы.

В январе 2011 г. в России была учреждена Лига безопасного Интернета – некоммерческое партнерство, основная цель которого – полное искоренение опасного контента в Интернете. Одним из мероприятий, проведенных Лигой, стал конкурс социальной рекламы, направленный на борьбу с опасным контентом в Сети.

с 1 сентября 2012 г. вступил в силу Федеральный Закон РФ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», цель которого – обеспечение информационной безопасности несовершеннолетних путем введения законодательных гарантий и

организационно-правовых механизмов защиты детей. В данном законе закреплён перечень запрещённой к распространению среди детей информации; перечень информации, распространение которой ограничено среди определенных возрастных групп, а также возрастной классификатор продукции и возможность общественного контроля информационного пространства [3].

Тем не менее, остаются проблемы в работе по противодействию угрозам несовершеннолетних в Интернет-сети. К ним относятся несовершенство нормативно-правовой базы и методического обеспечения, бесконтрольный доступ несовершеннолетних к сетевым ресурсам, недостаточная квалификация специалистов, работающих с детьми, в данной сфере.

В 2016 г. Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга СПб ГБУСО социальный приют для детей «Транзит» переданы полномочия по организации работы по профилактике правонарушений, безнадзорности несовершеннолетних, в том числе по профилактике жестокого обращения с детьми, насилия. Одним из блоков профилактической работы является блок «Безопасность в Интернете».

Проблема негативного воздействия на несовершеннолетних через Интернет подтолкнула специалистов Службы межведомственного взаимодействия СПб ГБУСО социальный приют для детей «Транзит» к разработке программы профилактической направленности «Формирование модели безопасности несовершеннолетних в условиях информатизации общества».

Целью данной программы является формирование модели безопасности личности несовершеннолетних через взаимодействие субъект-системы и системы безопасности.

Она достигается с помощью следующих задач:

- ознакомление специалистов с понятийным аппаратом темы;

- анализ специалистами статистических данных по угрозам, которым подвергаются несовершеннолетние;
- формирование представлений об особенностях и потребностях подростков группы риска;
- формирование профилактического инструментария специалистов в работе с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями);
- выполнение упражнений и заданий, последовательно формирующих представление о модели безопасности и профилактических мероприятиях.

Для работы взята модель безопасности личности несовершеннолетних в целом, комплексно, поскольку безопасность не может рассматриваться только в одном направлении. Дети и подростки подвергаются угрозам и опасностям и в реальной жизни, и в виртуальной.

Бывает так, что подростки склонны к рискованному поведению, поэтому в программе рассматриваются также и психологические особенности подростков.

В рамках двухдневного семинара «Формирование модели безопасности личности несовершеннолетних в условиях информатизации общества» по представленной программе специалисты учреждений социальной защиты населения прошли обучение на базе Службы межведомственного взаимодействия СПб ГБУСО социальный приют для детей «Транзит» по пяти темам:

1. Безопасность и опасность. Модель безопасности личности.
2. Понятие угрозы. Киберугрозы: виды, статистика.
3. Личность и воздействие угроз на ее компоненты.
4. Психологические особенности подростков.
5. Профилактика безопасности несовершеннолетних в Интернете для родителей и специалистов.

В результате совместной работы специалисты и ведущие разработали модель безопасности личности несовершеннолетних и пришли к решению, что ведущая роль в формировании безопасности детей принадлежит семье. Отсюда появляется необходимость проведения программной профилактической работы среди родителей (законных представителей) несовершеннолетних. По итогам проведения семинара ведущие, на основе обратной связи от участников мероприятия, выделили сильные и слабые стороны разработанной программы.

К сильным сторонам относятся:

- статистические данные об угрозах несовершеннолетним;
- информация о механизмах работы «групп смерти»;
- классификация интернет-угроз, которым подвергаются пользователи Сети;
- знакомство со словарем интернет-сленга;
- разработанные рекомендации для родителей;
- модель безопасности личности детей, охватывающая не только киберугрозы, но и угрозы реального мира, а также учитывающая склонность к риску и причины рискованного поведения;
- обмен опытом участников семинара в организации профилактической работы в различных учреждениях социальной защиты.

К зоне роста и дальнейшему пути совершенствования программы относится отсутствие конкретных алгоритмов организации профилактических мер конкретными специалистами и слабая разработанность методов проведения профилактической работы с семьей.

По результатам опроса слушателей семинара были получены данные об эффективности реализуемой программы (по пятибалльной системе) (таблица 1).

Таблица 1.



Результаты опроса слушателей по итогам семинара  
«Формирование модели безопасности несовершеннолетних в условиях  
информатизации общества» (%)

Оценили актуальность встречи					Оценили новизну и полезность информации					Оценили возможность практического применения полученных знаний/навыков				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
				83			4	29	50			8	21	54

Таким образом, запрос специалистов на информацию по данной теме был удовлетворен. Также были определены сильные стороны программы «Формирование модели безопасности несовершеннолетних в условиях информатизации общества» и направления для ее усовершенствования.

Ниже приводятся материалы программы «Формирование модели безопасности несовершеннолетних в условиях информатизации общества» (авторы: Олейник С.Р., заведующая отделом профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и Кареглазова А.А., методист отдела профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних).

Нормативной правовой базой для создания программы являются следующие документы:

1. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990);
2. Конституция РФ (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ);
3. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 30.12.2015);

4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 28.12.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 29.01.2017);
5. Уголовный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 № 174-ФЗ (ред. от 19.12.2016) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2017);
6. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ (ред. от 03.07.2016) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»;
7. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ (ред. от 28.12.2016) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
8. Федеральный закон от 23 декабря 2013 года № 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
9. Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
10. Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 (ред. от 15.06.2016) «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге» (принят ЗС СПб 24.12.2014);
11. Закон Санкт-Петербурга от 22.11.2011 № 728-132 (ред. от 23.12.2016) «Социальный кодекс Санкт-Петербурга» (принят ЗС СПб 09.11.2011);
12. Закон Санкт-Петербурга от 04.06.2007 № 230-42 (ред. от 28.12.2016) «О профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге» (принят ЗС СПб 16.05.2007);
13. Закон Санкт-Петербурга от 19.02.2014 № 48-14 "О мерах по предупреждению причинения вреда здоровью, физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному

развитию несовершеннолетних в Санкт-Петербурге и внесении изменений в закон Санкт-Петербурга «Об административных правонарушениях в Санкт-Петербурге».

Цель программы:

Формирование модели безопасности личности несовершеннолетних через взаимодействие субъект-системы и системы безопасности.

Задачи программы:

- Изучение и анализ литературы, статистических данных по угрозам, которым подвергаются несовершеннолетние.
- Ознакомление с понятийным аппаратом темы.
- Выполнение упражнений и заданий, последовательно формирующих представление о модели безопасности личности.
- Подготовка справочных тематических материалов.
- Формирование представлений об особенностях и потребностях подростков группы риска.
- Формирование профилактического инструментария специалистов в работе с несовершеннолетними и их родителями (законными представителями).
- Создание условий для реализации программы.

Целевая группа: специалисты учреждений социальной защиты населения.

Технологии, формы и методы организации запланированной деятельности:

- диалог в круге;
- дискуссия;

- презентация с использованием различных вспомогательных средств: слайдов, флипчарта, компьютера, аудиоаппаратуры;
- мини-лекция;
- ролевая игра;
- работа в группах;
- рефлексивные технологии;
- кейс-метод (решение ситуационных задач).

Планируемые результаты программы:

- наличие у всех участников знаний по проблематике программы;
- наличие инструментов защиты несовершеннолетних от киберугроз;
- умение выстраивать профилактическую работу по безопасности личности несовершеннолетних;
- владение специалистами молодежным компьютерным сленгом.

Таблица 2.

### Тематический план и содержание программы

Тема	Содержание	Методы, технологии, формы работы	Количество часов
Тема 1. Безопасность и опасность. Модель безопасности личности.	1. Вступительное слово ведущих, знакомство, структура и правила семинара. 2. Краткий рассказ о Службе межведомственного взаимодействия (основные направления работы). 3. Упражнения на определение своей позиции по вопросам безопасности. 4. Концепция приемлемого риска. Понятие безопасности. 5. Формирование модели безопасности (элемент – виды безопасности). 6. Соотношение понятий риска, опасности и угроз. Упражнение «Качание на стуле».	Диалог в круге; дискуссия; презентация с использованием различных вспомогательных средств (слайды, флипчарт, компьютер, аудиоаппаратура) мини-лекция; работа в группах; рефлексивные технологии.	3
Тема 2. Понятие угрозы.	1. Понятие угрозы. 2. Формирование модели		2

Киберугрозы: виды, статистика.	<p>безопасности (элемент – объекты угроз).</p> <p>3. Упражнение «Ромашка».</p> <p>Ознакомление со статистическими данными по угрозам, которым подвергаются несовершеннолетние, в том числе в Интернете.</p> <p>4. Формирование модели безопасности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– элемент – угрозы;</li> <li>– элемент – посягательства;</li> <li>– элемент – источники угроз;</li> <li>– элемент – место;</li> <li>– 4 группы интернет-угроз.</li> </ul> <p>5. «Механизм реализации угроз в группах смерти».</p> <p>6. Портрет несовершеннолетнего, подверженного угрозам в киберпространстве.</p>		
Тема 3. Личность и воздействие угроз на ее компоненты.	<p>1. Понятие личности.</p> <p>2. Структура личности.</p> <p>3. Воздействие угроз на компоненты структуры личности.</p> <p>4. Личность безопасного типа поведения и деструктивные формы поведения.</p> <p>5. Ролевая игра «Психологические особенности подростков».</p>		2
Тема 4 . Психологические особенности подростков.	<p>1. Мини лекция и ролевая игра «Акцентуации подростков».</p> <p>2 . Видео «Акцентуации на примере персонажей мультфильмов».</p> <p>3. Ролевая игра «Особенности детей группы риска».</p> <p>4. Субкультуры и сленг.</p>	Диалог в круге; дискуссия; презентация с использованием различных вспомогательных средств (слайды, флипчарт, компьютер, аудиоаппаратура);	3
Тема 5. Профилактика безопасности несовершеннолетних в интернете для родителей и специалистов.	<p>1. Формирование модели безопасности</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– элемент – методы защиты;</li> <li>– элемент – направления защиты.</li> </ul> <p>2. Юридическая защита несовершеннолетних.</p> <p>3. Физическая защита несовершеннолетних.</p> <p>4. Информационная защита несовершеннолетних.</p> <p>5. Организационная защита</p>	мини-лекция; ролевая игра; работа в группах; рефлексивные технологии; кейс-метод (решение ситуационных задач).	2

	несовершеннолетних. 6. Психологическая защита несовершеннолетних. 7. Виды профилактики, их сильные и слабые стороны 8. Рекомендации для родителей и специалистов. 9. Интернет-цензоры.		
Самостоятельная работа слушателей	Провести анализ наличия и содержания локальных документов, регламентирующих вопросы профилактики безопасности несовершеннолетних в киберпространстве.		2

### Материально-техническое обеспечение программы

В целях реализации программы необходимо наличие:

#### 1. Помещения для проведения мероприятий

- аудитория/актовый зал, рассчитанный на число мест по количеству участников, для проведения групповых мероприятий;

#### 2. Мебель и техническое оборудование

- стулья/кресла по количеству участников;
- флипчарт/доска с мелом/маркерами;
- компьютер и средства обеспечения его функционирования;
- проектор, экран;
- видеоаппаратура (телевизор, видеомагнитофон);
- аудиоаппаратура (музыкальный центр, магнитофон);

#### 3. Канцелярские принадлежности

- простые карандаши по количеству участников;
- альбомные листы различного формата по количеству участников;
- стикеры по количеству участников;

#### 4. Дидактические, раздаточные материалы

- кейсы ситуаций, роли по количеству участников;

– наглядные пособия по количеству участников.

Список использованной и рекомендованной литературы по программе

1. Краснянская Т.М. Безопасность человека: психологический аспект: учебное пособие / под ред. А.В. Непомнящего. Ставрополь: ЗАО Пресса, 2005. 216 с.
2. Лимонченко Р.А. Социально-психологический портрет формирующейся личности подростка с девиантным поведением: теоретический обзор исследований// Наука. Мысль: электронный периодический журнал. 2016. №9. С 24-30.
3. Личко А. Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков // Психология индивидуальных различий. Тексты / Под ред. Ю.Б.Гиппенрейтер, В.Я. Романова. М.: Изд-во МГУ, 1982. С. 288-318.
4. Мугулов Ф.К. Безопасность личности: теоретические и прикладные аспекты социологического анализа: монография. Сочи: РИО СИМБиП, 2003. 243 с.
5. Реан А.А. Подростковая субкультура – зона потенциальных рисков// Психологическая наука и образование. М.: Издательство: Московский государственный психолого-педагогический университет. 2012. С. 5-10.
6. Романович А.Л. Развитие и безопасность социоприродных систем: философско-методологический анализ: диссертация доктора филос. наук М: РГБ. 418 с.
7. Соболева Е.А., Сахаровская М.И. Психологическая помощь акцентуированным подросткам, Иркутск, 2002.

Список литературы, использованный при подготовке статьи

Голунова, М.И. Безопасный интернет: дети в информационном пространстве / М.И. Голунова // Нижегородское образование. – 2009. – N 4. – С.103-109.

1. Напаханенко Е.О. Понятие и классификация угроз информационной безопасности в сети интернет// Ростовский юридический институт МВД РФЮристь – Правоведь. – 2011 - №4 – С. 125-128

2. Хохлова Н.И. Обеспечение детской безопасности в Интернете: российский опыт и зарубежные инициативы//Пространство и время. – 2012. - №1. С.87-92.