

Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга

КОНЦЕПЦИЯ
развития Санкт-Петербургского
государственного
бюджетного учреждения
социальный приют для детей «Транзит»
на период 2015 – 2025 гг

1. Общие положения

Настоящая концепция составлена в соответствии с требованиями Конституции РФ, Семейного кодекса, ФЗ РФ № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», ФЗ РФ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закон Санкт-Петербурга «О профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге», ФЗ РФ № 48 от 24.04.08 «Об опеке и попечительстве», постановления Правительства РФ № 125, Постановления Правительства РФ № 896.

В соответствии с Концепцией развития системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга, несовершеннолетние, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, и члены их семей были выделены в отдельную целевую группу, как нуждающиеся в государственной социальной поддержке, наряду с пожилыми людьми и инвалидами. Согласно Концепции, основным направлением развития системы социальной защиты является оптимизация форм и видов социального обслуживания, то есть, с одной стороны, предоставляемые услуги должны максимально отвечать актуальным потребностям целевой группы, а с другой, быть максимально доступны и приближены к населению. Кроме того, Концепция предусматривает систематизацию сбора данных в системе социальной защиты населения, развитие информационных технологий и внедрение их в практику социальных служб. В последние годы наблюдается серьезное реформирование организации социальной работы и развитие инфраструктуры социозащитных учреждений в Санкт-Петербурге. Для решения проблемы безнадзорности необходимо обеспечить согласованность и преемственность в работе различных учреждений социальной защиты, а также их эффективное взаимодействие с другими субъектами профилактики.

Санкт -Петербургское государственное бюджетное учреждение социальный приют для детей «Транзит» (далее Учреждение) является единственным в Санкт-Петербурге учреждением социальной реабилитации несовершеннолетних, которое принимает детей и подростков с 3 до 18 лет, самовольно ушедших из семей, детских домов и других учреждений с территории России и стран ближнего и дальнего зарубежья, оказавшихся в сложной жизненной ситуации и подлежащих возвращению по месту проживания (пребывания) их родителей или законных представителей

Учреждение организует перевозку несовершеннолетних к месту проживания родителей или законных представителей, а также оказывает содействие в возвращении ребенка к родителям или лицам, их заменяющим, по территории России и стран ближнего зарубежья по месту постоянного проживания.

За 14 лет существования транзитной службы в Санкт-Петербурге была оказана помощь более 5 тысячам детей:

Распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.03.2011 № 66-Р на базе СПб ГБУ социальный приют для детей «Транзит» в апреле 2011 года создана Служба межведомственного взаимодействия по вопросу реабилитации и сопровождения несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, в том числе пострадавших от жестокого обращения.

Служба межведомственного взаимодействия ведет работу по двум основным направлениям:

- Содействие в предоставлении временного приюта детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, в том числе пострадавшим от жестокого обращения в Санкт-Петербурге.

Это направление деятельности, отраженное в названии службы, заключается в межведомственном взаимодействии по вопросам устройства несовершеннолетних, оказавшихся в социально-опасном положении, в стационары Санкт-Петербурга. Данное направление не ограничивается устройством детей. Важно не только найти приют, но также собрать информацию о несовершеннолетнем и его дальнейшем жизнеустройстве. Создание базы данных всех несовершеннолетних, в тот или иной период потребовавших временного устройства в Санкт-Петербурге, может стать инструментом для специалистов помогающих профессий, вовлеченных в реабилитационный процесс: социальных педагогов, медиков, психологов, воспитателей, специалистов органов опеки

- Реабилитация и сопровождение в ходе следственных действий детей Санкт-Петербурга, пострадавших от преступлений против половой неприкосновенности.

В настоящее время основным направлением деятельности специалистов службы является именно реабилитация и сопровождение несовершеннолетних, переживших насилие, в частности – жертв преступлений против половой неприкосновенности. Работая по запросу Главного следственного управления, психологи службы участвуют в допросах несовершеннолетних, опознаниях и следственных экспериментах, а также в судебных заседаниях. Специалисты службы осуществляют кризисное консультирование пострадавших и членов их семей, оказывают помощь в разрешении семейных конфликтов, осуществляют психологическую диагностику и помогают детям и родителям преодолеть кризисную ситуацию. Педагоги психологи принимают участие в допросах, опросах на месте преступления, судебных заседаниях. Проводят психо-коррекционные занятия с несовершеннолетними и членами их семей. В общей сложности с 1 апреля 2011 года была проведена или ведется по настоящее время реабилитационная работа с 623 несовершеннолетними, ставшими жертвами преступлений против половой неприкосновенности.

2. Состояние и проблемы Учреждения

Учреждение осуществляет деятельность на основании Устава (распоряжение Комитета по управлению городским имуществом от 18.08.2011 № 1878 рз.), и в соответствии с нормативными документами РФ и Санкт-Петербурга (Семейный кодекс РФ, закон ФЗ РФ № 120, ФЗ РФ №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закон Санкт-Петербурга «О профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге», Постановление Правительства РФ № 896, ФЗ РФ № 48 от 24.04.08 «Об опеке и попечительстве», постановление Правительства РФ № 125.

Учреждением получена лицензия на осуществление медицинской деятельности №ФС-78-01-002754 от 29 декабря 2012 г., а также лицензия на осуществление образовательной деятельности от 25 июня 2014 года.

За последние 3 три года в СПб ГБУ социальный приют для детей «Транзит» поступило 923 несовершеннолетних, из которых: 654 – граждане Российской Федерации, 6 - граждан иностранных государств (Афганистан, Китай, Демократическая Республика Конго, Сьерра-Леоне) 261 - граждане стран СНГ и у 3 детей без гражданства.

Таблица 1

Год	2012 год	2013 год	2014 год
Гражданство			
РФ	287	163	201
СНГ	64	109	87
Другие государства	1	4	1
Не установлено	0	3	3

Миграция несовершеннолетних, связанная с относительно терпимым жизненным уровнем больших городов, привлекает их не только с российской глубинки, но и других стран, образовавшихся на постсоветском пространстве. И с этой точки зрения динамика изменений контингента транзитных детских учреждений крупных городов России, статистический анализ этнического и регионального состава беспризорных детей, поступающих в приют может служить своеобразным «зеркалом», отражающим наиболее острые социальные заболевания общества.

В связи с этим увеличилось количество работы по установлению личности подростков; восстановлению документов, удостоверяющих личность; получению свидетельств на возвращение; установлению родственных отношений; поиску родителей и законных представителей; выяснению причин пребывания несовершеннолетнего на территории РФ.

При этом указанная работа осложняется тем, что большинство несовершеннолетних - граждан СНГ (в основном Таджикистан и Узбекистан), а так же граждан Дальнего Зарубежья не знают русского языка или владеют им достаточно плохо.

Почти третью часть подопечных приюта в 2012 - 2014 годах составляли подростки 12-14 лет из Ленинградской области (27 %), причем чаще всего стали поступать дети из семей. Поступление детей из школ-интернатов и детских домов идет на убыль (2012 год – 92 ребенка, 2013 год – 42, 2014 год – 37 детей).

За период 2012 - 2014 год Социально-правовая служба приюта зафиксировала целый ряд возросших качественных показателей социального неблагополучия:

В первую очередь наметилось увеличение числа:

- **несовершеннолетних лиц БОМЖ**, относящие себя к гражданам РФ и гражданам других государств;
- **несовершеннолетних других субъектов РФ**, в отношении которых снята опека и попечительство в СПб, одним днем, без проведения какой либо профилактической работы. Это несовершеннолетние, в основном, в возрасте 15 – 17 лет;
- **несовершеннолетних, совершивших преступление на территории СПб** и не подлежащих заключению под стражу. (таблица 2)
- **несовершеннолетние без гражданства**, которые с рождения не были зарегистрированы в органах ЗАГС. (до 6 месяцев идет оформление первичного свидетельства о рождении, так как проводится большая работа по поискам места рождения несовершеннолетнего).

В основном эти категории несовершеннолетних поступают в Учреждение для организации перевозки их в детское учреждение по месту постоянной регистрации, но при этом субъекты профилактики не внимательно относятся к следующему:

1. На основании Постановления Правительства РФ от 18.08.2005 № 525 транзитное учреждение получает субвенцию из Федерального Бюджета РФ на перевозку несовершеннолетних между субъектами РФ, и в пределах стран участников стран СНГ **самовольно ушедших из семей, детских домов, школ – интернатов и иных детских учреждений.**
2. При направлении несовершеннолетних в Учреждение в большинстве случаев – **не предоставляется подтверждение** о приеме его каким либо учреждением с места жительства несовершеннолетнего.
3. Опекуну **не предлагается** за свой счет отвезти несовершеннолетних по месту регистрации
4. **Длительный срок содержания несовершеннолетнего** в транзитном учреждении (от 3-х месяцев до года) связанный с получением подтверждения о приеме его через надзорные органы, реабилитация несовершеннолетнего (после психотравмы: отказ от опеки), медицинское обследование, решение вопроса о перевозке несовершеннолетнего (кто осуществляет: отдел опеки и попечительства СПб или отдел опеки с места регистрации подростка).
5. **Не направляется информация о том,** какая профилактическая работа проводилась с несовершеннолетним, и его семьей субъектами профилактики по месту жительства опекуна (попечителя).

Таблица 2

	2011	2012	2013	2014
Совершившие преступление на территории СПб	31	38	39	45
Несовершеннолетние, в отношении которых заведена проверка по факту жестокого обращения или нахождения в социально опасном положении	25	35	59	62

Так же стоит отметить, что увеличилось количество поступающих несовершеннолетних граждан СНГ, которые постоянно проживали на территории какого-либо района и являлись учащимися школы. Данные несовершеннолетние были выявлены органами полиции в основном за нахождение на улице в ночное время без законных представителей, или совершившие преступление. При выяснении причины социально – опасного положения подростков, оказывается, что они проживали в СПб без родителей, у родственников, которые не имели законных прав на воспитание этих детей (например, доверенностей, оформленных в соответствии с требованиями законодательства РФ), не состояли на миграционном учете в СПб, при этом посещали школу. Администрация школы знала о ситуации данных несовершеннолетних, но не принимала должных мер. Если бы школы своевременно информировали районные органы опеки и попечительства субъекта профилактики о данных несовершеннолетних, то подросткам была бы своевременно оказана социально – правовая помощь, без помещения в социозащитное учреждение.

Дополнительную нагрузку в работе социальной службы составляют несовершеннолетние граждане СНГ, не владеющие русским языком. Необходимым стало более детальное знакомство с особенностями законодательства того или иного государства, в связи с «с запутанными» историями утраты документов, «о гражданстве» и пр.

Проблемы, возникающие в Учреждении при организации реабилитационного процесса:

- сложности в устройстве воспитанников в общеобразовательные учреждения: недостаточность медицинских (страховой полис, сертификат о прививках) и других документов (удостоверяющих личность, подтверждающих социальный статус), специфики контингента воспитанников;
- отсутствие собственной спортивной площадки, а также оборудованной площадки для прогулок младших воспитанников;
- невозможность организации отдыха в детских оздоровительных лагерях за городом;
- сложность адаптации существующих программ для работы с детьми-мигрантами и инструкций к диагностическим методикам.

Анализ современного состояния Службы межведомственного взаимодействия позволяет выявить как позитивные тенденции, так и факторы, препятствующие ее дальнейшему развитию.

На данном этапе психологи обеспечивают сопровождение на следственных действиях по ст.131-135 УК РФ несовершеннолетних потерпевших и свидетелей, (в среднем это 150 несовершеннолетних в год). (таблица № 3)

Таблица 3

Год	Следственные мероприятия, суды	Психокоррекционные занятия	Количество несовершеннолетних
2011 (с апреля)	44	23	67
2012	166	120	161
2013	220	145	154
2014	259	244	165
2015 (1 полугодие)	158	214	103

Также специалисты проводят консультации с законными представителями и лицами их заменяющими, родственниками потерпевших, специалистами органов опеки и следователями. Проводят коррекционную (консультативную) работу с несовершеннолетними. Исходя из ограниченного количества специалистов, Служба может обеспечить сопровождение несовершеннолетних только по заявленным статьям, хотя часто бывают заявки от следователей на сопровождение потерпевших и по другим статьям, к сожалению, им приходится отказывать. Психологи работают на грани своих возможностей, поэтому высок риск профессионального выгорания. Вдобавок хочется отметить, что если Служба лишается сотрудника (например, декретный отпуск), то ему очень сложно найти замену, т.к. в городе нет профильной подготовки психологов для сопровождения несовершеннолетних потерпевших на следствии, поэтому специалисты Службы 3 месяца стажируют нового сотрудника, основываясь на личном опыте, проводят с ним супервизии, семинары, тренинги и пр. Ко всему прочему с увеличением количества

консультаций с клиентами, проведением семинаров и тренингов для специалистов (по запросу) психологам приходится выстраивать график работы кабинета психологической реабилитации, а также использовать дополнительные площади самого учреждения (актовый зал, кабинеты других специалистов). Ограниченность финансовых ресурсов Службы также может привести к слабой методической и материально-технической оснащенности кабинета педагогов-психологов.

Круглосуточно в Службе межведомственного взаимодействия специалисты по социальной работе (диспетчера) занимаются приемом и регистрацией обращений от органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, от граждан, имеющих сведения о безнадзорных несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и подлежащих временному помещению в стационарное учреждение для несовершеннолетних (приют, социально-реабилитационный центр); ежедневно ведут сбор информации от учреждений социальной защиты Санкт-Петербурга о наличии свободных мест для несовершеннолетних. Данная информация по запросу предоставляется органам опеки и попечительства, инспекторам ОДН и самим центрам помощи семье и детям, направляют безнадзорного несовершеннолетнего в учреждения социальной защиты Санкт-Петербурга, имеющее в настоящий момент свободные стационарные места. Однако, диспетчера сталкиваются в своей работе с рядом проблем: невозможность устройства несовершеннолетних в вечернее и ночное время, в праздничные дни – в учреждении никто не подходит к телефону, не берут трубку. Если же удалось дозвониться, то возникает еще ряд трудностей: нет мед. изолятора, пункта санитарной обработки, медицинских работников в соц. учреждении, в результате чего учреждение не может взять необследованного ребенка с улицы; также причиной отказа в приеме может быть: отсутствие мед. документов у н/л; отсутствие регистрации у н/л по району устройства; ремонт, карантин, все дети в лагере и пр.

В Службу межведомственного взаимодействия в течение года поступило 2200 обращений по телефону от граждан, следственных органов, органов опеки и попечительства, учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, имеющих сведения о безнадзорных несовершеннолетних, нуждающихся в социальной помощи и подлежащих временному помещению в стационарные учреждения для несовершеннолетних (приюты, социально-реабилитационные центры) по вопросам устройства несовершеннолетних.

В итоге в учреждения СПб устроено – 71 несовершеннолетний.

В СПб ГБУ социальный приют для детей «Транзит» - 157 несовершеннолетних.

3. Цели и задачи развития

Социально-демографическая ситуация, социально-экономические и политические факторы диктуют необходимость развития новых подходов к социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении.

Цели развития:

- Повышение качества и эффективности оказания социальных услуг несовершеннолетним, оказавшимся в социально опасном положении, в том числе пострадавшим от жестокого обращения и членам их семей

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Задачи развития:

- Приведение нормативных локальных актов Учреждения в соответствие федеральному и региональному законодательству
- Развитие инфраструктуры Учреждения. Оборудование спортивной площадки для воспитанников Учреждения. Организационно-структурные мероприятия по созданию площадки для загородного отдыха воспитанников Учреждения
- Создание методического отделения Учреждения
- Получение статуса пилотной площадки Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга для апробации проектов, методик и технологий.
- Создание и апробирование в рамках научного проекта системы профилактики профессионального выгорания специалистов учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних.
- Развитие Службы межведомственного взаимодействия. Создание действующей модели «Профилактика социального сиротства», в основе которой взаимодействие субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений Санкт-Петербурга. Создание мониторингового центра по оказанию экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия и их семьям
- Расширение международного сотрудничества в рамках Кишинёвского соглашения
- Привлечение НКО и волонтерские организации к реализации проектов и мероприятий Учреждения

4. Этапы и мероприятия реализации концепции

задачи	Мероприятия	сроки	ответственные
1.Приведение нормативных актов Учреждения в соответствие федеральному и региональному законодательству	1.1.Проведение мероприятий по реорганизации Учреждения: внесение изменений в Устав, структуру, штатное расписание, положения об отделениях и т.п.	2016	Администрация Учреждения
	1.2.Внесение изменений в государственное задание и план хозяйственной деятельности	2016	Администрация Учреждения
2.Развитие инфраструктуры Учреждения	2.1.Оборудование новой площадки (ул. Решетникова, 12) для организации деятельности по предоставлению социальных услуг в нестационарной форме (схема1,2)	2016	Администрация Адмиралтейского района СПб, администрация Учреждения
	2.2.Оборудование спортивной площадки для воспитанников	2016	
	2.3.организационно структурные мероприятия по созданию площадки для загородного отдыха воспитанников	2017-2018	

<p>3.Создание методического отделения Учреждения на базе новой площадки. Получение статуса пилотной площадки Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга</p>	<p>3.1.Разработка и утверждение Положений о методическом отделении, о пилотной площадке. 3.2 Подбор персонала для организации деятельности методического отделения</p>	<p>2016 2016</p>	<p>Администрация Учреждения</p>
<p>4.Создание и апробирование в рамках научного проекта системы профилактики профессионального выгорания специалистов учреждений социального обслуживания несовершеннолетних</p>	<p>4.1. Разработка и утверждение проекта системы профилактики профессионального выгорания специалистов учреждений социального обслуживания несовершеннолетних 4.2. Апробация проекта на базе Учреждения</p>	<p>2016 2017</p>	<p>Методическое отделение Учреждения</p>
<p>5.Развитие Службы межведомственного взаимодействия</p>	<p>5.1.Создание действующей модели «Профилактика социального сиротства» (рабочее название) , основе которой взаимодействие субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений Санкт-Петербурга. (схема 3)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка проекта • Апробация проекта • Реализация проекта <p>5.2.создание мониторингового центра по оказанию экстренной помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия и их семьям (схема 4)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработка проекта • Апробация проекта • Реализация проекта 	<p>2016 2017-2018 2018-2025 2016 2017-2018 2018-2025</p>	<p>Методический отдел при участии специалистов высшей школы, НКО.</p>
<p>5.Расширение международного сотрудничества в рамках</p>	<p>Налаживание связей с организациями, представляющими интересы несовершеннолетних стран СНГ</p>	<p>2016-2018</p>	<p>Отделение социально правовой</p>

Кишиневского соглашения	по вопросу возвращения несовершеннолетних, оставшихся без попечения на территории РФ силами стран, гражданами которых они являются Установление устойчивых связей с Международной организацией миграции по вопросам перевозки несовершеннолетних граждан других государств	2016-2018	помощи Учреждения
6.Привлечение НКО и волонтерские организации к реализации проектов Учреждения		2015-2025	Администрация Учреждения

Ожидаемый результат

Реализация мероприятий концепции позволит:

- Обеспечить согласованность и преемственность в работе различных учреждений социальной защиты несовершеннолетних, а также их эффективное взаимодействие с другими субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений в Санкт-Петербурге.
- Создать единую систему выявления и координации временного устройства несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, оказавшихся в социально опасном положении в Санкт-Петербурге
- Организовать оперативное устройство выявленных несовершеннолетних, оказавшихся в социально опасном положении и нуждающихся в получении социальной помощи в условиях стационарных учреждений социальной защиты, здравоохранения и образования.
- Персонифицировать мониторинг оказания социальных услуг нуждающимся несовершеннолетним и их семьям, дающий возможность: а). получить точные статистические данные о количестве данной категории несовершеннолетних. б). проанализировать эффективность оказания услуг. в). Снизить количество рецидивов – повторных поступлений несовершеннолетних в стационарные учреждения.
- Значительно расширить возможности оказания услуг несовершеннолетним, пострадавшим от преступлений и членам их семей в нестационарной форме обслуживания.

Структура СПб ГБУ социальный приют для детей «Транзит» (проект).

Схема 1

Площадка №1: ул. Курляндская, дом 20, лит. А

Виды услуг:

- стационарные услуги для несовершеннолетних (51 чел.);
- услуги по перевозке несовершеннолетних к месту проживания (регистрации).



Структура СПб ГБУ социальный приют для детей «Транзит» (проект). Схема2

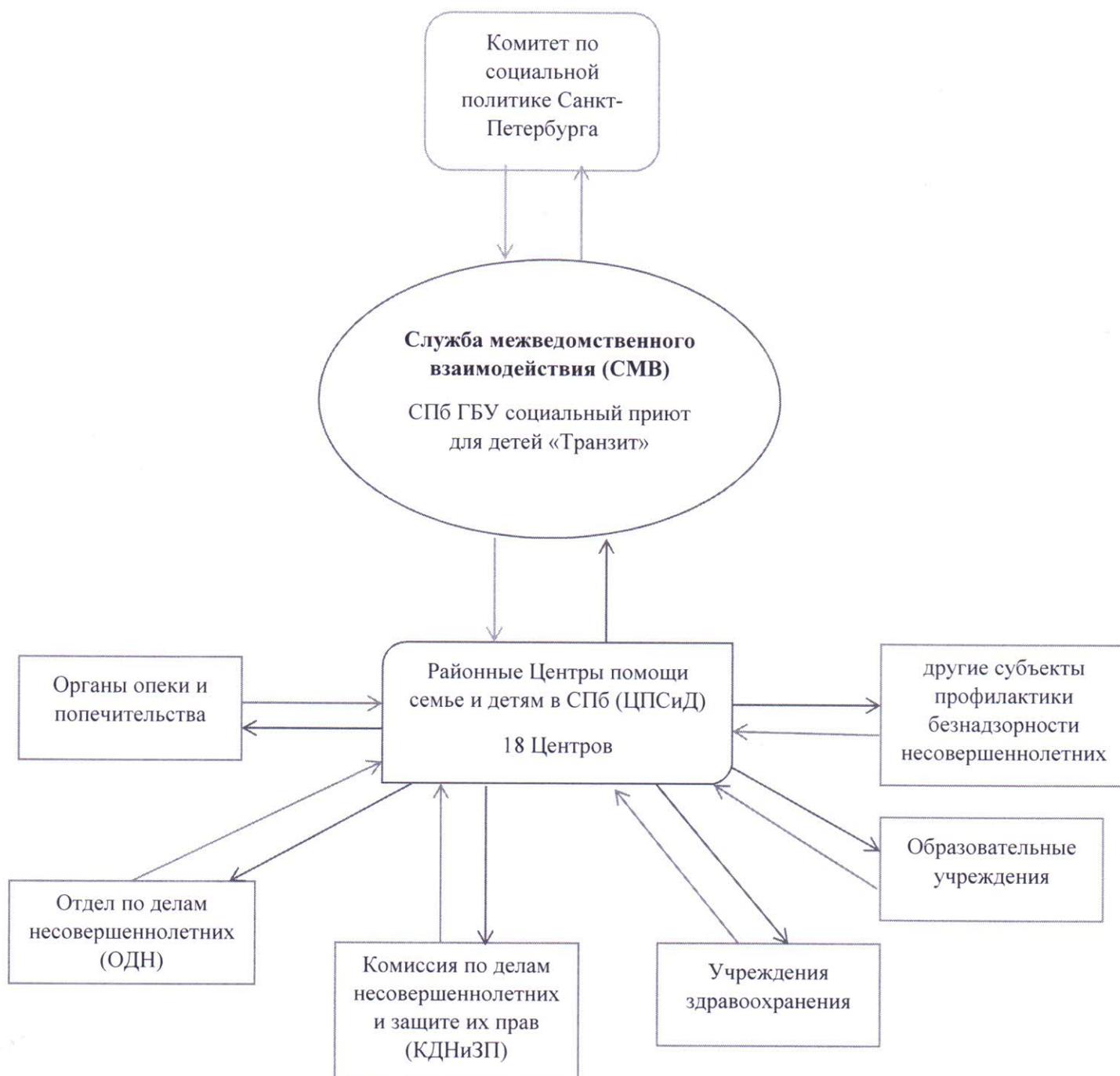
Площадка №2: ул. Решетникова, дом 9

Виды услуг:

- нестационарные услуги для несовершеннолетних и их законных представителей (психологическая консультативная помощь);
- методическая работа;
- организация семинаров, тренингов, конференций.



Модель «Профилактика социального сиротства и детской безнадзорности» схема 3
(рабочее название).



Профилактика социального сиротства. Направления деятельности:

1. Раннее выявление семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении.
2. Социальное сопровождение семей, находящихся в социально-опасном положении.
3. Реабилитация несовершеннолетних и их семей, находящихся в социально-опасном положении, в нестационарной и полустационарной формах.
4. Реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении, в стационарных учреждениях.
5. Создание базы данных несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении.